

Hei kaikki lihastautiyhdistysten jäsenet ja luottamustoimijat!

Lihastautiliitto on siirtynyt sähköpostin liitteenä lähtevään jäsenlaskutukseen yhdistysten kulujen säästämiseksi. Paperipostina lähtevän laskun kulu sähköpostilla lähtevään kuluun verrattuna on n. viisinkertainen yhdistyksille ja halusimme turvata paperilaskutuksesta aiheutuvan rahan mieluummin jäsenistöä hyödyttävään toimintaan.

Olemme erittäin pahoillamme, että laskutuksessa on kuitenkin ikävä kyllä ilmennyt haasteita niillä henkilöillä, joilla on käytössään Gmail-sähköposti. Osalla henkilöistä lasku on mennyt roskapostiin, ja osalle joko laskun toimittuminen voi viivästyä muutamilla päivillä, tai sitten se on voinut kääntyä jopa takaisin lähettäjälleen.

Tämä on ikävä kyllä Gmailin roskapostisuodattimesta johtuva haaste ja yritämme ratkaista asiaa. Gmail on tiukentanut yritysten viestien välittämistä eteenpäin ja ilmeisesti myös yhdistysten tiedotteet ovat saattaneet mennä perille kyseisiin osoitteisiin ajoittain hitaammin jo syksyllä, kuin muiden sähköpostin omistajille. Saimme juuri tietää tästä asiasta.

Jokaiselle henkilölle, jolta löytyy sähköpostiosoite, niin lasku olisi pitänyt lähteä pe 28.2. henkilökohtaiseen sähköpostiin. **Jos henkilökohtaista sähköpostia ei ole, niin lasku tulee joko OmaPostiin tai paperikirjeenä.**

Lisäksi, jotta sähköpostilasku ei menisi hukkaan, liitto otti käyttöön myös **tekstiviesti-ilmoitukseen**, jossa mainitaan, että lasku on tullut sähköpostiin ja kannattaa tarkistaa myös roskapostikansio. Tämä ei siis ole viesti maksámatta jääneestä laskusta, vaan ilmoitus, että lasku on saapumassa/ saapunut sähköpostiinne.

Sensestä lähettyvä viesti on tämän kaltainen "Hei **Matti**. Olemme lähettäneet Lihastautiliiton jäsenlaskusi sähköpostilla osoitteeseen **matti.mottonen@example.fi**. Jäsenlaskusi lähetysoite on lihastauti@invoice.avoine.com, joten tarkistathan tarvittaessa roskapostisi. Terveisin, Lihastautiliitto".

Jos sinulla ei ole matkapuhelinnumeroa tai olet valinnut jäsenviestin asetuksistasi, että et halua vastaanottaa tekstiviestejä tätä tekstari-ilmoitusta ei tule. Nämä asetukset kannattaa tarkistaa omista rekisteritiedoistaan jäsenrekisterin henkilökohtaisilta jäsensivuiltasi.

Sense-jäsenrekisteri kirjautumisosoite on <https://oma.lihastautiliitto.fi/>

Lasku löytyy myös mobiilista. Postitse lähteneet laskut tulevat postista riippuen noin viikon kuluessa.

Jos lasku ei ole tullut sinulle sähköpostiin, niin löydät laskusi omilta jäsensivuiltasi. Jos käytössäsi ei ole henkilökohtaista sähköpostia, niin pääset kirjautumaan myös

käyttäjätunnuksenasi jäsennumeroasi. Jos sinulla ei ole tiedossa jäsennumeroasi, voit kysyä sitä yhdistyksen rekisterin käyttäjiltä tai liitosta Monica Lahermaalta tai Elina Soinilta.

Sähköpostiin tuleva laskusi näyttää tältä:

Voit maksaa laskun perinteisesti lataamalla laskustasi tulostettavan paperiversion kohdasta **Lataa lasku tästä** tai käyttää verkkopankissa maksamiseen virtuaaliviivakoodia. Saat laskun auki myös viestin alareunassa näkyvästä pitkästä osoitteesta (joka on nyt lyhennetty esimerkkitapauksessa), jonka voit kopioida selaimesi.

Hei!

Lihastautiliitto ry on lähettänyt sinulle laskun.

Laskun tiedot:

Lähtettäjä: Lihastautiliitto ry

Laskun eräpäivä: 21.3.2025

Viitenumero: 1234

Summa: 20.00€

Virtuaalinen viivakoodi: 47317453000304.....

Lataa lasku [tästä](#).

Tähän viestiin ei voi vastata.

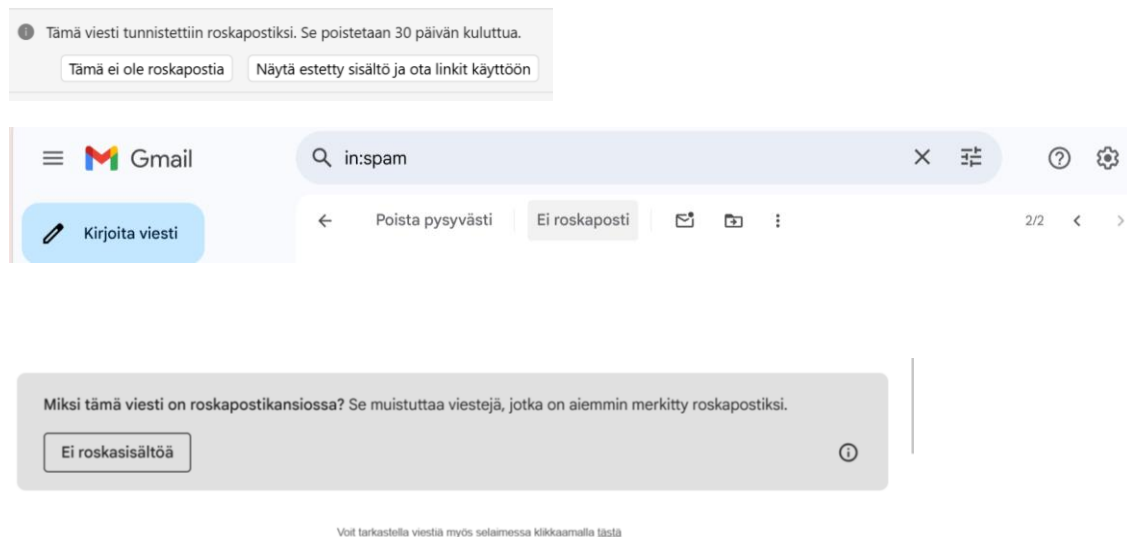
Mikäli laskun lataamisessa on ongelmia, voit kopioida osoitteen selaimesi tästä:
<https://invoice.avoine.com/show/2546179-3fec850b-6baa-42ac-a824->

Viivettä laskuissa siis saattaa tulla, mutta tästä ei tarvitse olla huolissaan. Seuraamme tilannetta ja teemme tarvittaessa uudelleen laskutuksen ensimmäisen eräpäivän jälkeen, kun meille selviää ovatko laskuviestit toimittuneet viiveellä perille ja saamme rajattua eräpäivään mennessä maksetut laskut ulos uudelleen laskutuksesta. Emme pysty siinä yhteydessä valitettavasti suodattamaan laskujen lähettämistä sähköpostipalvelinten perusteella, jolloin se saattaa aiheuttaa valitettavasti ylimääräisen laskun saamista myös sellaisille henkilöille, jotka ovat voineet laskun saada jo aiemmin, mutta se on vielä avoinna. Siinä tapauksessa uuden laskun voi unohtaa tarpeettomana, eikä siihen tarvitse reagoida, vaan voi maksaa jäsenmaksun yhtä hyvin alkuperäisen lasku perusteella.

Ohjeet Roskapostin välttämiseksi jatkossa:

Jos laskusi on mennyt roskapostiin, löydät sen kansioista Roskapostit. Siirrä viesti ensin ensin saapuneisiin sähköposteihin, jossa sen saa auki. Roskapostikansiossa oleva viesti ei aukea, ennen kuin olet joko luottanut lähettäjään valitsemalla Ei roskasisältöä tms. Gmail tarjoaa myös kohtaa avausohjeet, mutta se liittyy teknisiin avaamisohjeisiin, joka ei avaa itse laskua.

Jotta voit estää jatkossa Gmail-osoitteeseesi tulevien laskujesi ajautumisen Roskapostiin, niin klikkaa roskapostiin ajautuneen laskun kohtaa (sähköpostiohjelmasta riippuen) **Ei roskaposti, Luota lähettäjään, Ei roskasisältöä, tai Tämä ei ole roskapostia, tai Näytä estetty sisältö ja ota linkit käyttöön.**



E-laskutusopimus

Edullisin vaihtoehto liiton laskutuksen piirissä oleville jäsenille on e-laskutussopimus, josta tulee vähiten kustannuksia yhdistykselle.

Tänään 4.3.25 on e-laskut ilmestyneet ensimmäisiin pankkeihin. Pankkiryhmästä riippuen laskun toimittuminen e-laskuksi vie 1-5 pankkipäivää.

Jos olet tehnyt pankin kanssa onnistuneesti e-laskutus-sopimuksen, niin silloin lasku löytyy suoraan omasta **verkkopankistasi**, eikä tule sähköpostiin.

Jäsenlaskun muuttaminen e-laskuksi tapahtuu tekemällä valtuutus henkilökohtaisesti omassa verkkopankissa. Viimeisimmän jäsenlaskun löydät omien jäsensivujesi etusivulta kolmen viivan takaa, kohdasta Laskut. Laskulta löydät viitenumeron, sekä jäsennumerosi, jotka tarvitaan e-laskutussopimuksen tekemiseen. Jäsennumero löytyy myös kirjautumissivun yläosasta.

Jos sinulla on epäselvyyttä, onko tekemäsi e-laskutuspyyntö onnistunut/ voimassa, selvitäthän asiaa oman pankkisi kanssa.

Yhteystiedot

Lihastautiliiton vaihdepuhelimeen puh **044 736 1030** vastaa järjestösuunnittelija Marjo Luomanen Vaasasta.

Lisätietoa ja apua jäsenasioissa sekä rekisteriin kirjautumisessa saat Monica Lahermaa **HUOM! Uusi numero:** puh **044 491 5151** monica.lahermaa@lihastautiliitto.fi ja Elina Soini puh **044 038 6614**, elina.soini@lihastautiliitto.fi

Monica on tavoitettavissa 1.3.25 alkaen osa-aikaistamisen vuoksi tiistaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin.